POLÍTICA DE CALIDAD

TROQUELERIA HUIDOBRO, S.A. adaptándose a las necesidades de Calidad-Productividad exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, descrito en el Manual de Calidad y desarrollado en el Manual de Procesos y Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001.

La Dirección de **TROQUELERIA HUIDOBRO, S.A.** se compromete con la siguiente Política de Calidad:

- **Cumplir con los requisitos y compromiso de mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.**
- **Excelencia en el Servicio al Cliente**
- **Hacer de la Calidad la diferencia competitiva**
- **Disponer de Personal responsable y convenientemente preparado**
- **Reducir la Reclamaciones de Clientes**
- **Contar con los medios materiales adecuados al proceso productivo, compatibles con el grado de precisión requerido**

La Dirección General, mediante el Plan de Formación y Motivación, asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal, además de asegurarse de que es difundida a todas las partes interesadas.

Fdo. : Director Gerente